



FEUZ

FUNDACIÓN EMPRESA - UNIVERSIDAD
ZARAGOZA

CONTROL DE CALIDAD – NORMAS ISO

2016

METODOLOGÍA DE LOS CURSOS

Cursos interactivos sobre materias especializadas en los que el alumno avanza de forma guiada bajo una concepción “learning by doing” (aprender haciendo). En los cursos del Área de Informática, el alumno interactúa con el programa informático en el que se está formando sin necesidad de tenerlo instalado en su equipo. En los cursos del Área de Administración y Dirección de Empresas, el alumno se involucra en situaciones reales convirtiéndose en el verdadero protagonista de la formación. Nuestros cursos pueden ser realizados por cualquier alumno sin necesidad de conocimientos previos, pudiendo llegar al nivel de profundidad y complejidad que cada alumno requiera siguiendo un avance progresivo. Además, son altamente intuitivos y sencillos de utilizar y ofrecen manuales de gran profundidad que amplían el contenido interactivo.

CONTROL DE CALIDAD – NORMAS ISO

PRESENTACIÓN

Se desarrollan todas las fases que debe aplicar una empresa para la implantación de un sistema de calidad: gestión de la calidad, documentación necesaria, el proceso de auditoría, certificaciones y acreditaciones, herramientas y estadísticas.

OBJETIVOS Y CONTENIDO

Introducción a la calidad

Conceptos teóricos relacionados con la calidad y el entorno empresarial. Niveles de calidad y factores importantes. Contenido: 1. Presentación. 2. La calidad. 3. Teorías de la calidad. 4. Los consumidores. 5. Calidad en la empresa. 6. Recursos humanos.

Gestión de la calidad

Desarrollo del concepto de cultura de calidad. Conceptos que definen la gestión de la calidad como tipos de organización y homologación. Contenido: 1. Las bases de la gestión de calidad. 2. Los clientes. 3. Los proveedores.

La organización. El sistema de calidad

Conceptos que definen la gestión de la calidad como tipos de organización y homologación. Contenido: 1. Introducción. 2. Tipos de organización. 3. Estructura de la organización y modelos de dirección. 4. Política de calidad. 5. El sistema de calidad.

Documentación del sistema de calidad

El sistema documental, elaboración y manual de calidad. Descripción de los documentos necesarios para la implantación del sistema de calidad. Contenido: 1. Sistema documental. 2. Implementación. 3. Manual de calidad. 4. Otros documentos.

Auditorías

Definición y conceptos teóricos sobre la realización de auditorías. Tipos de auditorías y auditores. Contenido: 1. Conceptos básicos. 2. Tipos de auditorías. 3. Auditores.

Certificación y acreditación

Descripción detallada de las normas principales que afectan al sistema de calidad, elaboración de una norma, certificaciones y acreditación. Detalle de normativas ISO. Contenido: 1. Conceptos básicos. 2. Certificación. 3. Acreditación. 4. Normas ISO.

Herramientas básicas y avanzadas de la calidad

Descripción de diversas herramientas para la aplicación del sistema de calidad. Costes de la calidad, cálculo. Contenido: 1. Introducción. 2. Herramientas para la mejora de calidad. 3. Costes de la calidad.

Estadística aplicada a la calidad

Desarrollo de cálculos estadísticos aplicados a la calidad. Estudios estadísticos, gráficos de control, interpretación y planes de muestreo. Contenido: 1. Introducción. 2. Gráficos de control. 3. Planes de muestreo.

Mejora continua y excelencia empresarial

Aspectos generales sobre la calidad, calidad total y compromiso por parte de la dirección, formación y mejoras. Desarrollo del método Comakership, asociación con proveedores. Contenido: 1. Calidad total. 2. Formación, mejora y sistemas integrados de gestión. 3. Comakership.

CONTROL DE CALIDAD NORMAS ISO (LECCIONES DE REPASO Y CONSOLIDACIÓN FLASH)

Este módulo tiene como objetivo reforzar y asentar los conocimientos adquiridos mediante



FEUZ

FUNDACIÓN
EMPRESA
UNIVERSIDAD
ZARAGOZA

contenidos similares a través de diferentes planteamientos y actividades. Los test al final de cada lección evalúan al alumno acerca de los contenidos trabajados a lo largo de las distintas lecciones. La exposición de los contenidos mediante otras técnicas y diseños permite en gran medida mayor asimilación de la información promoviendo una experiencia educativa más estimulante en todos los sentidos, incitando y provocando mayor interés sobre los temas planteados.

Introducción a la calidad

Conceptos teóricos relacionados con la calidad y el entorno empresarial. Niveles de calidad y factores importantes. Contenido: 1. Presentación. 2. La calidad. 3. Los consumidores. 4. Calidad en la empresa. 5. Recursos humanos. 6. Conclusiones

Gestión de la calidad

Desarrollo del concepto de cultura de calidad. Conceptos que definen la gestión de la calidad como tipos de organización y homologación. Contenido: 1. Las bases de la gestión de calidad. 2. Los clientes. 3. Los proveedores. 4. La organización. 5. El sistema de calidad. 6. Conclusiones

Documentación del sistema de calidad

El sistema documental, elaboración y manual de calidad. Descripción de los documentos necesarios para la implantación del sistema de calidad. Contenido: 1. Sistema documental. 2. Manual de calidad. 3. Otros documentos. 4. Conclusiones.

Auditorías

Definición y conceptos teóricos sobre la realización de auditorías. Tipos de auditorías y auditores. Contenido: 1. Conceptos básicos. 2. Tipos de auditorías. 3. Auditores. 4. Conclusiones.

Certificación y acreditación

Descripción detallada de las normas principales que afectan al sistema de calidad, elaboración de una norma, certificaciones y acreditación. Detalle de normativas ISO. Contenido: 1. Conceptos básicos. 2. Certificación. 3. Acreditación. 4. Normas ISO. 5. Conclusiones.

Herramientas básicas y avanzadas de la calidad



FEUZ

FUNDACIÓN
EMPRESA
UNIVERSIDAD
ZARAGOZA

Descripción de diversas herramientas para la aplicación del sistema de calidad. Costes de la calidad, cálculo. Contenido: 1. Herramientas para la mejora de calidad I 2. Herramientas para la mejora de calidad II. 3. Costes de la calidad. 4. Conclusiones.

Estadística aplicada a la calidad

Desarrollo de cálculos estadísticos aplicados a la calidad. Estudios estadísticos, gráficos de control, interpretación y planes de muestreo. Contenido: 1. Control estadístico del proceso. 2. Gráficos de control. 3. Planes de muestreo. 4. Conclusiones.

Mejora continua y excelencia empresarial

Aspectos generales sobre la calidad, calidad total y compromiso por parte de la dirección, formación y mejoras. Desarrollo del método Comakership, asociación con proveedores. Contenido: 1. Calidad total. 2. Formación, mejora y sistemas integrados de gestión. 3. Comakership. 4. Conclusiones.



FEUZ

FUNDACIÓN EMPRESA - UNIVERSIDAD
ZARAGOZA

Fernando el Católico, 59, Escalera Dcha., 1º Izda.
50006 Zaragoza

Tel. +34.976.351.508

formacion@feuz.es
www.feuz.es